

**PENGARUH *WORKING FAMILY CONFLICT*,
FLEXIBILITY WORKING DAN *JOB STRESS*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE***

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



Oleh

Iin Sri Rejeki

NIM. P 100140010

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudari Iin Sri Rejeki

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Iin Sri Rejeki
NIM : P 100140010
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh *Working Family Conflict*, *Flexibility Working*, Dan *Job Stress* Terhadap *Employee Performance*.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, Maret 2018
Pembimbing I,

Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi



NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudari Iin Sri Rejeki

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Iin Sri Rejeki

NIM : P 100140010

Konsentrasi : Manajemen SDM

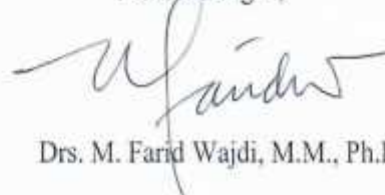
Judul : Pengaruh *Working Family Conflict, Flexibility Working Dan Job Stress Terhadap Employee Performance.*

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, ... Maret 2018

Pembimbing II,



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D

TESIS BERJUDUL

**PENGARUH *WORKING FAMILY CONFLICT*,
FLEXIBILITY WORKING, DAN *JOB STRESS* TERHADAP
*EMPLOYEE PERFORMANCE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

IIN SRI REJEKI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 06 Maret 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

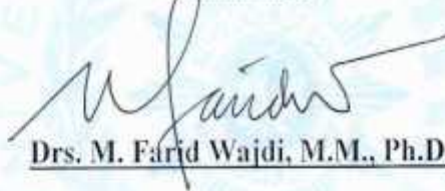
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



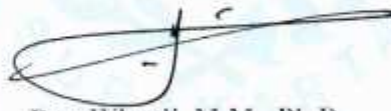
Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.

Pembimbing II



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Penguji



Drs. Wivadi, M.M., Ph.D.

Surakarta, 09 Maret 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sekolah Pascasarjana

Direktur.



Prof. Dr. Bambang Sumardjoko

MOTTO

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di
jalan Allah ”
(HR.Turmudzi)*

*“Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan
memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang
akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”
(QS. Ath-Thalaq: 3).*

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Iin Sri Rejeki

NIM : P 100 140 010

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul : Pengaruh *Working Family Conflict*, *Flexibility Working*, Dan *Job Stress* Terhadap *Employee Performance*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



Iin Sri Rejeki

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Tesis, spesialnya untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
3. Suami dan anak tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi
4. Keluarga dan teman-teman, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Working Family Conflict*, *Flexibility Working* Dan *Job Stress* Terhadap *Employee Performance*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan tetap wanita yang sudah menikah dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel dengan metode *probability convenience* sampling. Teknik analisa data menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) *working family conflict* mempunyai pengaruh negatif terhadap *employee performance*. 2) *flexibility working* mempunyai pengaruh positif terhadap *employee performance*. 3) *job stress* mempunyai pengaruh negatif terhadap *employee performance*.

Kata kunci : *working family conflict, flexibility working, job stress, employee performance.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Working Family Conflict, Flexibility Working and Job Stress on Employee Performance. The sample in this study amounted to 100 permanent employees. The sample used questionnaires for data collection. The sampling technique used was the probability convenience sampling method. The data analysis technique used was multiple linear regression. The results of this study indicate that: 1) working family conflict has a negative influence on employee performance. 2) flexibility working has a positive effect on employee performance. 3) job stress has a negative effect on employee performance.

Keywords: *working family conflict, flexibility working, job stress, employee performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini
5. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.
8. Suami yang senantiasa terus menerus mengingatkan dan memberikan motivasi kepada saya dalam penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2018

Iin Sri Rejeki

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
A. Konflik Peran Ganda (Pekerjaan-Keluarga).....	6
B. <i>Flexibility working</i>	11
C. Stres Kerja	12
D. Employee performance.....	15
E. Penelitian Terdahulu	16

F. Pengembangan Hipotesis	18
G. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian	22
B. Data dan Sumber Data	22
C. Populasi dan Teknik Sampling	23
D. Metode Pengumpulan	24
E. Variabel,Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	25
F. Uji Instrumen Penelitian	26
G. Teknik Analisis.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
B. Karakteristik Responden	34
C. Pengujian Instrumen Penelitian	38
D. Analisis Data	44
E. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	55
A. Simpulan.....	55
B. Keterbatasan penelitian.....	56
C. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan kelompok usia	35
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	36
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kerajinan Beribadah.....	38
Tabel IV.6 Variabel <i>Working Family Conflict</i>	39
Tabel IV.7 Variabel <i>Flexibility Working</i>	40
Tabel IV.8 Hasil Variabel <i>Job Stress</i>	41
Tabel IV.9 Hasil Variabel <i>Employee performance</i>	42
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel IV.11 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel IV.12 Deskripsi Tanggapan Responden <i>Working Family Conflict</i>	44
Tabel IV.13 Deskripsi Tanggapan Responden <i>Flexibility Working</i>	45
Tabel IV.14 Deskripsi Tanggapan Responden <i>Job Stress</i>	46
Tabel IV.15 Deskripsi Tanggapan Responden <i>Employee performance</i>	46
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel IV.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (<i>R square</i>).....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data
Lampiran III	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran IV	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran V	Check List Pengawasan Penelitian
Lampiran VI	Surat Pernyataan Pengambilan Data
Lampiran VII	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran VIII	Data Kepegawaian RSDM
Lampiran IX	Struktur Organisasi RSDM